

Karta przygotowania do stałej obsługi IT

Dane, które warto zebrać przed wyceną opieki informatycznej, aby abonament odpowiadał realnemu zakresowi pracy.

Informacje o placówce

Obszar	Do uzupełnienia
Liczba lokalizacji	
Liczba użytkowników	
Liczba komputerów używanych stale	
Sprzęt KPO/UE / rezerwowo	
Liczba drukarek i urządzeń sieciowych	
Godziny pracy placówki	

Środowisko

- ☐ Google Workspace for Education
- ☐ Microsoft 365 / Entra ID
- ☐ Serwer Windows / Active Directory
- ☐ Linux / Samba / usługi katalogowe
- ☐ OSE / własne łącze / kilka operatorów
- ☐ Monitoring, CCTV, kontrola dostępu lub inne systemy wymagające wsparcia

Zakres oczekiwanego wsparcia

- ☐ Zdalna pomoc użytkownikom
- ☐ Wizyty na miejscu
- ☐ Administracja kontami i pocztą
- ☐ Sieć LAN/Wi-Fi i urządzenia brzegowe
- ☐ Kopie zapasowe i testy odtwarzania

- ☐ Zakupy i odbiory sprzętu
- ☐ Dokumentacja, procedury i wsparcie przy audytach
- ☐ Szkolenia pracowników

Wycena nie powinna wynikać wyłącznie z liczby urządzeń. Znaczenie ma rzeczywisty zakres administracji, liczba lokalizacji, poziom standaryzacji, stan sieci oraz oczekiwany czas reakcji.