ALTEM
kontakt@altem.pl • +48 530 777 118
Krzysztof Berger • Krzysztof Chmielewski

KARTA ZGŁOSZENIA INCYDENTU BEZPIECZEŃSTWA

Formularz pierwszego zgłoszenia: phishing, przejęcie konta, malware, utrata urządzenia lub nietypowe logowanie.

1. Zgłoszenie

Data i godzina	.....
Zgłaszający	.....
Kontakt zwrotny	.....
System / urządzenie	.....

2. Rodzaj incydentu

☐ Podejrzana wiadomość / phishing

☐ Przejęcie lub podejrzenie przejęcia konta

☐ Malware / ransomware

☐ Utrata lub kradzież urządzenia

☐ Nietypowe logowanie / MFA

☐ Ujawnienie lub błędne udostępnienie danych

☐ Inne: .....

3. Co zauważono?

Opis zdarzenia	....
Czy kliknięto link / otwarto plik?	tak / nie / nie wiadomo
Czy podano hasło lub kod MFA?	tak / nie / nie wiadomo
Czy urządzenie jest nadal podłączone do sieci?	tak / nie / nie dotyczy

4. Pierwsze działania

☐ Nie kasować podejrzanej wiadomości ani śladów zdarzenia przed konsultacją.

☐ W przypadku podejrzenia przejęcia konta skontaktować się z pomocą techniczną.

☐ Nie zatwierdzać kolejnych powiadomień MFA.

☐ W przypadku malware odłączyć urządzenie od sieci, jeśli jest to bezpieczne i możliwe.

ALTEM
kontakt@altem.pl • +48 530 777 118
Krzysztof Berger • Krzysztof Chmielewski

☐ Jeżeli incydent może dotyczyć danych osobowych - niezwłocznie przekazać informację osobie odpowiedzialnej w placówce / IOD.

Karta wspiera zebranie informacji technicznych. Ocena obowiązków prawnych związanych z naruszeniem ochrony danych należy do administratora danych i właściwych osób po stronie placówki.